

# Гарантийные обязательства iRiver

Данным гарантийным обязательством компания IRIVER - изготовитель продукции марки IRIVER подтверждает принятие на себя гарантийных обязательств по удовлетворению требований потребителей, в соответствии с законодательством Российской Федерации, установленных действующим законом <О защите прав потребителей>, в случае обнаружения производственных дефектов или дефектов материала продукции компании.

Под **гарантийным сервисным обслуживанием** понимается полностью бесплатное для потребителя устранение недостатков и неисправностей (дефектов) продукции, возникших по вине компании IRIVER, но при условии соблюдения всех условий гарантии.

Компания IRIVER оставляет за собой право отказать в бесплатном гарантийном обслуживании в случае несоблюдения изложенных ниже условий гарантии.

### ***Сроки предоставления гарантии***

Компания IRIVER устанавливает на продукцию компании - цифровые плееры серий iFP, N-10, H-300 и PMP-100 (далее Устройство), гарантийный срок **12 месяцев** со дня покупки.

В соответствии с п.3. ст.19 Закона РФ <О защите прав потребителей> на отдельные составляющие части Устройства установлены следующие **гарантийные сроки**:

- Плеер IRIVER - 12 месяцев со дня покупки;
- Зарядное устройство - 3 месяца со дня покупки;
- Аккумуляторная батарея - 3 месяца со дня покупки;
- Пульт Дистанционного Управления (ДУ) - 3 месяца со дня покупки;
- Наушники, соединительные провода, чехлы и прочие аксессуары, включенные в комплект поставки Устройства - 3 месяца со дня покупки, если в спецификации не указано иное;
- Любые аксессуары, являющиеся электроприборами, приобретенные отдельно от Устройства - 3 месяца со дня покупки, если в спецификации не указано иное;
- Любые аксессуары, не являющиеся электроприборами, приобретенные отдельно от Устройства - гарантия не предусмотрена;

Компания IRIVER устанавливает следующие **сроки службы**:

- Плеер IRIVER - 36 месяцев со дня покупки;
- Зарядное устройство - 36 месяцев со дня покупки;
- Аккумуляторная батарея - 24 месяца со дня покупки;
- Пульт Дистанционного Управления (ДУ) - 12 месяцев со дня покупки;
- Наушники, соединительные провода, чехлы и прочие аксессуары, включенные в комплект поставки Устройства или приобретенные отдельно - 12 месяцев со дня покупки;

### ***Условия гарантии***

**Гарантия предоставляется** только покупателю (собственнику) Устройства и не распространяется на какую-либо третью сторону.

При наступлении гарантийного случая для осуществления гарантийного ремонта покупателю необходимо **предъявить** документы, подтверждающие покупку, а именно гарантийный талон, товарный и кассовый чеки магазина-продавца.

Настоящая **гарантия действительна** только при предъявлении полностью, правильно и разборчиво заполненного гарантийного талона (с указанием серийного номера, наименования, даты продажи Устройства, наличием печати торгующей организации,

подписи покупателя об ознакомлении с условиями настоящей гарантии). При покупке обязательно проверяйте правильность заполнения гарантийного талона.

Компания IRIVER **не гарантирует** программную и аппаратную совместимость Устройства с программным обеспечением и оборудованием, не входящими в комплект поставки Устройства, кроме случаев, когда это прямо указано в <Руководстве Пользователя>.

Настоящая гарантия **не распространяется** на:

1. Ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным Устройством.
2. На случаи использования Устройства в целях удовлетворения предпринимательской деятельности, либо в связи с приобретением Устройств в целях удовлетворения потребностей предприятий, учреждений, организаций, а так же в случаях нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в Инструкции по эксплуатации.

Право на гарантийное обслуживание **утрачивается** в следующих случаях:

1. Если неисправность Устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения, изложенных в <Руководстве Пользователя>;
2. Если неисправность Устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического или физического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а также любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме случаев, когда такое воздействие прямо допускается <Руководством Пользователя>;
3. Если неисправность Устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
4. Если неисправность Устройства проявляется в случае неудовлетворительной работы радиосети (FM-диапазона) вследствие недостаточной мощности входного радиосигнала, в том числе из-за особенностей ландшафта местности и её застройки;
5. Если отсутствуют или нарушены пломбы, установленные на Устройстве компанией IRIVER или авторизованным Изготовителем сервисным центром (касается не только пломб и наклеек компании IRIVER);
6. Если ремонт, техническое обслуживание или модернизация Устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией IRIVER;
7. Если неисправность Устройства вызвана вследствие обстоятельств непреодолимой силы (пожар, стихия, молния и т.д.);
8. Если повреждения вызваны попаданием внутрь Устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых (тараканов, муравьев и т.д.);
9. Если дефекты Устройства вызваны совместным использованием Устройства с оборудованием или программным обеспечением, не входящим в комплект поставки Устройства, если иное не оговорено в Руководстве пользователя;
10. Если дефекты Устройства вызваны эксплуатацией неисправного Устройства, либо в составе комплекта неисправного оборудования.

### ***Порядок предоставления гарантии***

Компания IRIVER не обязана производить ремонт или замену, пока покупатель не вернет неисправное Устройство согласно порядку предоставления гарантии.

На усмотрение компании IRIVER в ремонте могут использоваться новые или восстановленные детали. Все детали, извлеченные из исправленного Устройства, переходят в собственность компании IRIVER. Ремонт или замена Устройства не продлевают гарантийный срок.

Ремонт неисправного Устройства, не подлежащего гарантийному обслуживанию, осуществляется авторизованными сервисными центрами по расценкам и в сроки, оговариваемые дополнительным соглашением в момент оформления заказа на ремонт.

### ***Ограничение гарантии***

Компания IRIVER **не несет ответственности** за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем Устройства и (или) третьими лицами при использовании, хранении или транспортировке Устройства (потеря информации, вред, нанесенный другим устройствам, подключаемым или работающим в одной электросети с Изделием).

\* Настоятельно рекомендуем Вам сохранять на другом (внешнем) носителе резервные копии всей информации, которую Вы храните в памяти плеера.

Недостатки товара, обнаруженные в период срока службы, устраняются уполномоченными на это ремонтными организациями (авторизованными сервисными центрами). В течение гарантийного периода устранение недостатков производится бесплатно при предъявлении оригинала заполненного гарантийного талона и документов, подтверждающих факт и дату заключения договора розничной купли-продажи (товарный, кассовый чек и т.п.). В случае отсутствия указанных документов гарантийный срок исчисляется со дня изготовления товара.

Ни при каких обстоятельствах компания IRIVER не несет ответственности за какой-либо особый, случайный, прямой или косвенный ущерб или убытки, включая, но не ограничиваясь только перечисленным, упущенную выгоду, утрату или невозможность использования информации или данных, расходы по восстановлению информации или данных, убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования плеера.

Гарантия распространяется на условиях производителя.

Никаких других гарантийных обязательств, письменных или устных, отличных от перечисленных в данном печатном тексте ограниченной гарантии - **не предоставляется**.